

Doel: vaststelling, implementatie en het kenbaar maken van het beleid inzake kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en duurzaamheid.

C.S.M. nv ontwerpt, fabriceert en monteert diverse types staalconstructies en dit voor een brede internationale markt. Zowel voor projecten waarvoor de contractuele specificaties voor de constructie door de klant zijn vastgelegd (al dan niet gebaseerd op specifieke (inter)nationale normen) als voor projecten waar in een vroeg stadium de inbreng van CSM als staalspecialist gewenst is, wil CSM een duidelijke meerwaarde vormen.

Naast een hoge kwaliteitseis vereist dit een hoge graad van flexibiliteit met betrekking tot de toe te passen uitvoeringswijze. Het is de ambitie van CSM om haar reputatie als hoogwaardig kwaliteitsbedrijf te bestendigen, duurzaam te ondernemen in een veilige en gezonde omgeving voor de medewerkers en tegelijkertijd haar winstgevendheid te verzekeren, met als uiteindelijk doel datgene dat klanten, werknemers en aandeelhouders van CSM verwachten waar te maken.

Kwaliteit

In het kwaliteitsbeleid van CSM staat de klant centraal vanaf de prijsaanvraag tot en met de oplevering van de constructie. CSM streeft ernaar om de projecten op te leveren volgens de eisen en wensen van de klant op technisch gebied, rekening houdend met de specifieke kwaliteitseisen en overeenkomstig de afgesproken levertijd.

CSM streeft er tevens naar om voortdurend de kwaliteit van haar organisatie en werkwijzen, en daardoor ook de kwaliteit van haar producten en diensten, goed te beheersen en waar mogelijk te verbeteren.

Om dit te realiseren heeft CSM een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) opgezet volgens EN ISO 9001:2015. Het KMS is vastgelegd in een kwaliteitshandboek met onderliggende procedures, werkinstructies en formulieren en wordt, in opdracht en onder toezicht van het management comité, beheerd door de kwaliteitsmanager.

Bovendien is CSM gecertificeerd overeenkomstig de bouwproductenrichtlijn 89/106/EEG waardoor het een CE-markering mag aanbrengen op haar staalconstructies conform EN 1090-1 en dit in de executieklassen 1, 2, 3 en 4.

Veiligheid, gezondheid

De veiligheid en gezondheid van alle medewerkers (eigen, onderaannemers of tijdelijke), leveranciers en bezoekers en dit zowel in de werkhuizen als op de bouwplaats zijn voor CSM van primordiaal belang. Het streefdoel is:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade
- Het minimaliseren van de veiligheidsrisico's voor eigen medewerkers en derden
- Een continue verbetering op het gebied van veiligheid en gezondheid

Hiertoe hanteert CSM een veiligheidsbeheerssysteem dat overeenstemt met de verschillende eisen van VCA-petrochemie versie 2017/6.0 en dat beheerd wordt door de preventieadviseur.

De mate van veiligheid wordt voor het grootste deel bepaald door het gedrag van de werknemers. Er wordt dan ook volop ingezet op het veiligheidsbewustzijn en bewust veilig werken wat weerspiegeld wordt in de Safety Culture Ladder – Trede 3.

Milieu

Binnen het ondernemingsbeleid wordt ook aan de milieuaspecten de nodige aandacht besteed. Onze bedrijfsactiviteiten gaan onder andere gepaard met emissies naar lucht, alsmede geur- en

geluidsemissies. Er wordt gestreefd naar een continue verbetering en preventie van vervuiling door economisch aanvaardbare oplossingen toe te passen, op basis van de best beschikbare technieken.

De directie volgt hierbij volgende beleidsprincipes :

- Handelen overeenkomstig de relevante milieuwetgeving en andere opgelegde eisen
- Iedere genomen actie wordt getoetst op zijn impact op het milieu
- Op een efficiënte wijze omgaan met grond- en hulpstoffen, energie en water. In het kader hiervan wordt de afname van groene stroom via een windturbine verder onderzocht.
- Aandacht voor goede communicatie over milieuaspecten met alle personen die voor of namens de organisatie werkzaam zijn
- De milieu- en energieprestaties worden continu geëvalueerd

Onze organisatie heeft zich ten doel gesteld om haar CO₂-uitstoot en energieverbruik te reduceren voor zowel het bedrijf als bij haar projecten. Alle medewerkers hebben dan ook de taak om bij hun werkzaamheden energie te besparen.

CSM organiseert de milieuzorg volgens de norm ISO 14001:2015, dit garandeert een systematische aanpak van alle milieu- en energieaspecten met speciale aandacht voor de wettelijke eisen. Inzake CO₂ wordt er de CO₂ prestatieladder, niveau 3, gevolgd. De milieucoördinator beheert beide systemen.

Context

Bovenvermelde doelstellingen moeten gerealiseerd worden binnen de context van een stabiele, gezonde onderneming. Dit veronderstelt :

- kostenbewust en efficiënt ondernemen zodat enerzijds de klant een betaalbaar product kan aangeboden worden en anderzijds de aandeelhouders kunnen rekenen op een duurzame winstgevendheid
- aan de werknemers voldoende werkzekerheid, voldoening en financiële remuneratie kunnen aanbieden
- een positief imago opbouwen door helder te communiceren naar alle stakeholders
- het lange termijn perspectief laten primeren over korte termijn doelstellingen

Algemeen

Om al deze doelstellingen te kunnen bereiken stelt het managementcomité de nodige middelen ter beschikking, zoals:

- Gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers op beleids-, beheers- en uitvoerend niveau
- Geschikte ontwerp-, productie-, montage-, transport- en controlemiddelen
- Inkoopgoederen en -diensten van goedgekeurde leveranciers, firma's en onderaannemers
- Goede planning- en voortgangsbewaking van alle activiteiten van een project

Iedere medewerker van CSM is verantwoordelijk om de aan hem/haar toegewezen activiteiten uit te voeren overeenkomstig de doelstellingen van het bedrijf en is verplicht hierover te rapporteren aan zijn/haar directe verantwoordelijke. In het geval dat er beroep gedaan wordt op onderaannemers moet zowel bij de keuze als bij de opvolging het bereiken van deze doelstellingen bepalend zijn.

De effectiviteit van het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeheerssysteem worden op regelmatige basis beoordeeld door interne audits. Vervolgens worden deze systemen periodiek gecontroleerd en gecertificeerd door onafhankelijke externe auditoren.


Ronny Loos
Lid management comité


Stijn Berx
Lid management comité


Christophe Hermans
Lid management comité